



## 働き方改革と AI

内科：城 誠也 医師

職業別労働時間 60 時間/週以上の雇用者割合は全職種で 11%に対し医師は 38%と最高値でした。2024 年 4 月より医師の働き方改革で長時間労働是正として時間外労働上限として特例水準の医療機関医は 1860 時間/年・100 時間/月、診療従事勤務医は 960 時間/年・100 時間/月や 60 時間/月を超え残業賃金引き上げの数値・時間設定が施行されます。これまで医師は一般労働者ではなく労働基準法（3.6 協定の規律：40 時間/週以内）にそぐわない特殊性があるとの見解が容認されており約 3 割の病院で 3.6 協定を締結していない現実があります。欧州では医師の労働組合があり日本の医師会と立場を異にしています。わが国の国民皆保険制度のもと世界最高水準の保健・医療を達成した背景には医学の進歩や勤勉性もさることながら「医師の応召義務（医療法に規定されているが刑事罰は規定なし）」や「医師の使命・奉仕感」などの倫理観もその根底にあったと思われ「赤ひげ」で代表される私心を捨て医療にあたる聖職とされた感がある様です。長時間労働や時間外労働の過重労働は医師や医療関係者を疲弊させ、都市と地方の医師偏在や研修医の過労死、女性医師の離職・休職をもたらした経緯があり、医療業務遂行能力低下や医療事故の誘因にもなり医療界の損失にもつながる重大問題です。



ワークライフバランスの改善のもとゆとりのある業務が望まれるとしてようやく改革が施行されます。医療という業務の特殊性に応じた多様な就業形態が望まれるため、医師のみならず薬剤師、看護師、医療技師等医療界を取り巻くすべての業務者の労働環境の改善が望まれます。医師に関しては時間外の主治医呼び出しや主治医制の再考、当直明けの半休や研鑽が労働時間に組み込めるシステム、また医療事務アシスト制の強化策など現場に即した対策が検討される必要がありそうです。

3K（危険・汚い・きつい）といわれる医療界を 3A（安心・安全・安泰）職場にするためにはどうするか。近年、AI（人工知能）搭載の手術支援ロボット（ダヴィンチ）や介護支援ロボット、ビッグデータ解析によるディープラーニング：深層学習（ワトソン）による診断・治療能力向上への応用、更に ICT（情報通信技術）による遠隔・僻地医療や包括ケアの見守りシステムでの医療業務サポートの登場が、業務の軽減や効率化において多大の貢献が期待される時代になりつつあります。AI（人工知能）に奪われない仕事の領域として C・M・H という言葉をご存じでしょうか。C:クリエイティブ（創造性）、M:マネジメント（経営管理）、H:ホスピタリティ（医療・介護・もてなし）と言われ、医療界も入っています。医療知識や機械・情報処理の技術だけではなくノンテクニカルスキルとしてコミュニケーション力やバランス感覚が求められる職種で、より高度で繊細かつ創造性を必要とする職業ゆえに人の知恵と思いやり（暖かみ）が不可欠となる職場領域が医療分野ではないでしょうか。

働き方改革は医療従事者の健康への配慮が重視されつつ、最終的には地域医療の健全かつ継続的奉仕につながる重要な法整備です。人口減少・人材不足・格差社会・労働意識の変化など時代の流れとともに労働のあり方も変化してしかるべきと思われ、現場にいるものが知恵を絞り最適な AI（人工知能）と共存したり応用してチーム医療体制を確立することで、人材育成と労働保全のため職場を守る規律や制度を慎重かつ大胆に確立してもらいたいものです。

令和元年

# 健康のつどい 開催



令和元年7月13日(土)当院3階会議室にて「健康のつどい」を開催いたしました。今回は糖尿病内科 吉村医師による糖尿病についての講話をはじめ、リハビリテーション部による体操、栄養科による食事指導を紹介いたしました。参加された多くの方がメモを取りながら熱心にお話を聞かれていたり、たくさんのご質問をいただき健康意識の高さを感じました。当院では地域の皆さまに健康の保持・増進、ご自身の心身の健康に関心を持ち、院内の専門職による正しい知識と情報を提供したいという思いから健康のつどいを開催しております。次回の開催は令和元年11月9日(土)となっておりますのでご興味がございましたら是非ご参加ください。



健康相談



理学療法士による糖尿病運動



健康チェック



吉村医師による講話



管理栄養士による講話

**次回 健康のつどい開催日 令和元年11月9日(土)** 🐷

## 川上校区 北健康教室 始めました



熊本市高齢者支援センターささえりあ北部主催 川上校区北健康教室を寺尾病院3階会議室にて開催いたしました。川上校区にお住いの65歳以上の方を対象とし、いきいき百歳体操やレクリエーションなどを行います。いきいき百歳体操とは手足を動かす筋力運動となっており、椅子に座って行えますのでどなたでも気軽に体操をして頂けます。第1回、第2回ともにたくさんの方にご参加いただいております。毎月第3水曜日に開催しておりますので川上校区お住いの方は是非ご参加ください。

開催日時	
9月18日	午前10:00～ 11:30
10月16日	
11月20日	
12月18日	
1月15日	
2月19日	
3月18日	

- ★参加費：無料
- ★申し込み不要
- ★対象：川上校区にお住いの65歳以上の方
- ★場所：寺尾病院3階会議室
- ※駐車場は病院向かいの調剤薬局をご利用ください。



【お問い合わせ先】熊本市高齢者支援センターささえりあ北部 TEL:096-275-6355

## 医療安全研修

6月26日～28日全職員を対象とした院内医療安全研修を行いました。身近に潜む危険を事故が起きる前に気づけるよう、よくある業務中の写真を見ながらグループディスカッションをおこない、各グループごとに発表をしました。同じ写真でもそれぞれのグループによって気づくポイントが違い、いろんな視点で危険を見つけることができました。医療の現場では小さなミスが命に関わります。安心・安全の医療を提供できるよう職員一同気を引き締めてまいります。



## 感染対策研修

7月25日・31日全職員対象の感染対策研修を行いました。基本的である手指消毒の手順や消毒のタイミングを再確認いたしました。基本的な事ですが手指消毒を行うタイミングが職員によってばらつきがあることがわかりました。二次感染を防ぐためにも今まで以上に徹底して対策をおこなってまいります。



## 令和元年 事務管理研究会



令和元年8月17日（土）に病院事務管理研究会が熊本市医師会館で開催されました。各病院より19演題の発表がありました。当院からは事務部総務課 システム担当 松本理臣が「院内PCの故障率から考える今後の導入方針」という演題で発表しました。当院は平成25年より電子カルテの導入を始め、現状の把握と今後の導入の方針について考える為、修理対応歴・故障率をデスクトップとノートPCごとに見直し、故障率の比較をしました。故障率はデスクトップよりもノートPCが高く、その原因として内部部品が繊細で耐久性が低い・持ち運びが簡

易なため振動等によるダメージが発生しやすいことがあげられました。電子カルテ導入から約6年となり経過年数が高いPCを中心に故障が発生すると考えられます。新しくPCを導入する際は配置に適したPCを選定、耐久性を考慮したPC構成で導入し将来発生する故障リスクを下げたいと考えています。



## 寺尾病院 実績

	R1年 6月	R1年 7月	R1年 8月
1日平均 外来数	129人	138人	129人
入院	53人	67人	61人
退院	61人	57人	58人

### 通所リハビリテーション 利用者実績

R1年6月	R1年7月	R1年8月
905人	990人	968人

### ○地域包括ケア病棟

在宅復帰率：77.4%

※H31年3月～R1年8月平均

平均在院日数：23.5日

※R1年6月～R1年8月平均

### ○回復期リハビリテーション病棟

在宅復帰率：82.7%

入院時の重症割合：33.3%

重症改善割合：63.3%

実績指数：43.91

平均単位数：6.1単位

平均在院日数：69.4日

※H31年3月～R1年8月平均

# 外来医師担当表

2019年10月第2週より中野医師の外来担当日が火曜日に変更となります。

受付時間 午前 8:30~11:30 午後 13:00~16:30 診療時間 午前 9:00~12:00 午後 14:00~17:00

診療科	午前/午後	月	火	水	木	金	土
内科	午前	城 松本 宮本	堀内 宮本 一二三 中野	城 松本 宮本 倉八	堀内 深堀(理)	城 松本 吉村 光武(第2,4,5)	堀内 吉村 野見山(第2)
	午後	堀内	松本 中野	城 倉八	深堀(理)	宮本	第1:堀内 第2:野見山 第3:吉村 第4,5:担当医
呼吸器内科	午前	松本	堀内	松本	堀内	松本	堀内
	午後	岡本	松本	-	-	-	堀内(第1のみ)
消化器内科	午前	宮本	宮本 中野	宮本	深堀(理)	-	-
	午後	-	中野	-	深堀(理)	宮本	-
糖尿病内科	午前	-	-	-	吉村	-	-
	午後	-	-	-	-	-	-
循環器内科	午前	-	-	-	-	-	中村(第2,4)
	午後	副島	-	-	-	-	副島(随時)
神経内科	午前	-	-	-	原田	-	-
	午後	-	-	-	-	-	-
整形外科	午前	高松	高松	高松	高松	高松	高松
	午後	高松	-	高松	-	高松	-
耳鼻咽喉科	午前	楠元 寺尾	楠元 寺尾	寺尾	楠元 寺尾	楠元 寺尾	寺尾 熊大担当医(第2,4)
	午後	楠元	楠元	楠元	楠元	楠元	-
皮膚科	午前	-	-	荒川	-	-	-
	午後	-	-	荒川	-	-	-
小児科	午前	-	-	倉八	-	-	-
	午後	-	-	倉八	深堀(優)	-	-

※急患対応、緊急手術、学会出席や出張研修等により休診となる場合があります。

※日・祝日は休診です。急患の方はこれに限らず24時間対応致します。

※( ):内科と専門内科の兼務医 ※青字表示:非常勤医師



- 九州産交バス/熊本~山鹿線  
植木1丁目バス停より……徒歩約1分
- JR九州/JR鹿兒島本線  
植木駅下車……タクシーで約8分
- 自家用車/九州自動車道  
植木インターより……車で約10分  
熊本市水道町交差点より……車で約30分



医療法人 寺尾会  
**寺尾病院**  
熊本市救急告示病院

〒861-5504 熊本市北区小糸山町 759  
TEL (代表) 096-272-0601  
FAX 096-273-2759  
TEL デイケア 096-245-7156  
居宅 096-272-0695