



病院機能評価受審に向けて今思うこと

副院長 松本充博

寺尾病院では、職員一同が本年10月に受審予定である病院機能評価に向けて、準備を進めています

病院機能評価について、私なりの意見を述べたいと思います。

病院機能評価を何故、受審する必要があるのか

～病院機能評価を受ける効果と利点～

1. 現状の客観的把握

病院機能についての体系的な審査により、優れている点や改善すべき問題点が評点と評価所見により具体的に示されるので、病院の現状を客観的に把握することができる。

2. 改善すべき問題点が明確になる

評価を受けるための準備が改善のきっかけとなる。

受審申込み後に開始される書面審査の調査票を作成し、自己評価等により訪問審査に向けた準備を進めることそのものが、医療の質の向上と効果的なサービスの改善につながる。

3. 効果的で具体的な改善

目標の設定改善すべき問題点には、早急に取り組むべき課題や解決が困難な問題などさまざまであるが、評価を受けることにより効果の上がる具体的な改善目標を設定することが可能となる。

4. 職員の自覚と改善意欲の醸成

第三者から指摘されることにより、問題点について共通した認識を持つことができ、管理者も各部門の現場も改善意欲が向上して主体的な取り組みが期待できる。

5. 改善の方向の明示

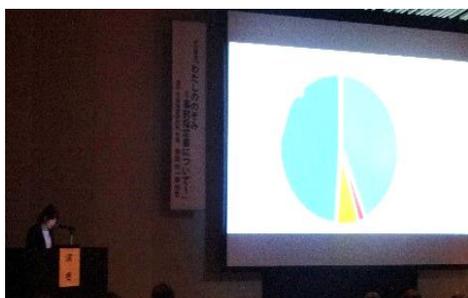
審査結果報告書には問題点が指摘されるとともに、その改善の方向も示されています。機構では改善に向けた方策について相談にも応じている。また、再審査によりその適切性や成果の確認もできる。

以上のような事が、繰り返しになりますが、病院機能評価を受ける効果と利点だと思います。

武田信玄の言葉に

「一生懸命だと知恵が出る。中途半端だと愚痴が出る。いい加減だと言いつげが出る。」を、胸に秘めながら、寺尾敏子理事長が毎月の朝礼でおっしゃる「私の宝物」である職員が本気で燃えています。

第12回病院事務管理研究会



平成29年8月26日(土)に第12回病院事務管理研究会が熊本市医師会館で開催されました。社会医療研究所所長 岡田玲一郎先生の「わたしのぞみ」という演題で講演が始まり、各病院より合計12演題の発表がありました。当院からは医事課病棟クラーク中島由紀さんが「入院セット導入について」という演題で発表しました。当院は平成29年2月より入院セット導入を始め、現状の把握と今後の運用方法を見つける為、統計を取り始め、8/1現在での契約件数124件、月別での契約件数は特に大きな変動もなく横ばいという結果でした。申し込まれる患者様の意見は家族が面会に来られない・洗濯が大変・一人

暮らしの為などで、申し込まれない患者様の意見は頻りに面会に来られる・単品が良い・お金がかかるなどの意見がありました。実際、運用を開始し職員への周知の徹底が難しく問題点多々ありましたが、前日の入浴準備の手間が省けた！オムツの補充の心配がなくなったなどの声があり、その分他の業務に時間を使う事ができ職員の負担を減らせたことが入院セットを導入したメリットの一つになったのではないのでしょうか。今後も統計を取り、患者様・職員の声を生かし契約率50%を目指します。

職員紹介

平成29年4月17日～



どうぞよろしくお願いたします。

木村 愛由実 (看護師)

松本 理臣 (事務)

肥本 敬子 (看護師)

小嶋 智子
(介護支援専門員)

院内接遇研修



8月22日(火)接遇マナーの向上のため全職員を対象とした接遇研修を行いました。講師に高木奈穂先生をお迎えし「身だしなみ・挨拶とコミュニケーションについて」というテーマでお話しをしていただきました。ご自身の体験談、分かり易いお手本を交えての講演で、多くの職員は楽しみながら接遇マナーを学ぶことができました。コミュニケーションは双方向のやり取りで成り立つ、接遇とは相手を思いやる言動・きちんと相手に伝わるのが大切。というお話しを聞き、相手に伝わっていない挨拶は挨拶とは言えないということ学びました。日々の業務の中、意識していなければ患者様へも職員間でもながらあいさつになっていることがあるかもしれません。自分が挨拶をする時、相手に挨拶をされた時どちらも伝える伝わるを大切に、まず顔を見て笑顔であいさつ！からコミュニケーションをとりチームワークを大切に職員一同、学んだことを積極的に実践していきます。



整形外科 外来休診日変更のお知らせ

9月より火曜日午後の診察をお休みさせていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

整形外科 外来休診日 毎週 **火・木・土** 午後



基本理念

安心・安全納得の医療を

最新の知識と技術をもとに提供します。

チーム医療・チーム看護による

満足していただける姿勢で臨みます。

患者様一人一人に向き合って

愛と礼節をもって実践に努めます。

外来医師担当表

受付時間 午前8:30~11:30 午後13:00~16:30 診療時間 午前9:00~12:00 午後14:00~17:00

		月	火	水	木	金	土
耳鼻咽喉科	午前	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾
	午後	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾	寺尾 担当医(月2回) (大学病院)
整形外科	午前	高松	高松	高松	高松	高松	高松
	午後	高松	—	高松	—	高松	—
内科	午前	松本・城 宮本・中野	堀内 宮本 一・二・三	松本 城 宮本	堀内 深堀	城・松本 宮本(第1) 堀内(第3) 光武(第2・第4)	堀内 担当医 (大学病院)
	午後	中野	松本 堀内	城	深堀	宮本	堀内(第1) 担当医 (大学病院)
皮膚科	午前	—	—	担当医 (久留米大学)	—	大山	—
	午後	—	—	担当医 (久留米大学)	—	—	—

※担当医は毎週、大学病院より診察に来ます。 ※急患対応、緊急手術、学会出席や出張研修等により休診となる場合があります。 ※日・祝日は休診です。急患の方はこれに限らず24時間対応致します。

特別診療 当院では熊本大病院より専門医が診察を行っております。ご希望の方は受付窓口にご相談ください。

		月	火	水	木	金	土
循環器内科	午前				小島 淳		
	午後	副島 弘文			小島 淳		
呼吸器内科	午前						
	午後	垣内 洋祐					
神経内科	午前				松尾 圭将		
	午後						
小児科	午前						
	午後				深堀 優		



- 九州産交バス／熊本～山鹿線
植木1丁目バス停より……徒歩約1分
- JR九州／JR鹿児島本線
植木駅下車……タクシーで約8分
- 自家用車／九州自動車道
植木インターより……車で約10分
熊本市水道町交差点より…車で約30分

医療法人 寺尾会
寺尾病院
熊本市救急告示病院

〒861-5504 熊本市北区小糸山町 759

TEL (代表) **096-272-0601**

FAX 096-273-2759

TEL デイケア 096-245-7156

居宅 096-272-0695

<http://www.terao.or.jp/>